

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2016
УДК 614.2:616-058:368

Решетников А.В., Присяжная Н.В., Павлов С.В.

ВНЕДРЕНИЕ ИНСТИТУТА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ — НОВЫЙ УРОВЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования
ГБОУ ВПО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова,
119991, г. Москва, Россия

В соответствии с поручением Президента России В.В. Путина на форуме Общероссийского народного фронта "За качественную и доступную медицину!", который прошел 7 сентября 2015 г., в настоящее время выполняется задача "по осуществлению перехода к страховым принципам обязательного медицинского страхования". Одним из важнейших этапов решения этой задачи в русле концепции формирования пациент-ориентированной системы здравоохранения явилось внедрение в систему современного здравоохранения должности страховых представителей.

По поручению Министра здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцовой на кафедре социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Первого Московского государственного медицинского университета (МГМУ) им. И.М. Сеченова Минздрава России, была проведена серьезная научно-исследовательская работа по анализу существующей практики страховой защиты пациентов в системе обязательного медицинского страхования и разработана образовательная программа подготовки специалистов для работы в должности страхового представителя.

Согласно реализуемой концепции страховых представителей, в системе обязательного медицинского страхования, в страховых организациях, создается трехуровневая система "страховых поверенных" для реализации эффективного механизма обеспечения прав застрахованных граждан на получение бесплатной, качественной и безопасной медицинской помощи. В рамках деятельности по защите интересов застрахованных граждан страховые представители должны будут сопровождать пациентов на всех этапах оказания им медицинской помощи, курировать ход лечения, оказывать правовую поддержку.

Обучение первой группы слушателей по программе "Подготовка страховых представителей в здравоохранении" прошло с 11 по 15 апреля 2016 г. на кафедре социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования при организационной поддержке НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России.

На торжественном открытии с приветственным словом выступили заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Наталья Александровна Хорова, Председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования Наталья Николаевна Стадченко, проректор по научной деятельности ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России, д-р мед. наук, проф. Сергей Борисович Шевченко, заведующий кафедрой, директор НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования ГБОУ ВПО Первый МГМУ им.



И.М. Сеченова Минздрава России, академик РАН, д-р мед. наук, д-р социол. наук, проф. Андрей Вениаминович Решетников.

В первую группу было включено 122 слушателя более чем из 40 регионов, в том числе 9 представителей территориальных фондов обязательного медицинского страхования, 91 специалист из 10 страховых медицинских организаций, 22 преподавателя 17 вузов страны.

Профессорско-преподавательский состав включил ведущих специалистов в области организации и экономики здравоохранения, медицинского страхования, юриспруденции, социологии, психологии.

Слушателями программы был отмечен высокий научный уровень профессорско-преподавательского состава, содержательность и детальная проработка разделов программы, насыщенность и высокая информативность лекций, прикладное значение полученных знаний по программе обучения.

Анализ удовлетворенности слушателей программы обучением оценивался при помощи метода анкетного опроса на протяжении всего времени обучения. Результаты опроса показали высокую удовлетворенность слушателей содержанием программы и организацией учебного процесса: средняя оценка по 5-балльной системе составила 4,6 балла.

Всем слушателям, прошедшим итоговое тестирование, был выдан сертификат, подтверждающий прохождение обучения по программе.

Положительный опыт и отклики слушателей, а также высокая заинтересованность специалистов в прохождении обучения позволили уже на этапе набора первой группы обучающихся сформировать план подготовки страховых представителей на 2016 г. В ближайших планах кафедры социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования — переход к 3-уровневому обучению страховых представителей, открытие дистанционного обучения, издание научно-методических материалов по программе.