

МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2017
УДК 614.252-051

Артюхов И.П., Шульмин А.В., Добрецова Е.А., Аршукова И.Л., Титов Л.С., Ланг А.А.

ДЕФИЦИТ ВРАЧЕБНЫХ КАДРОВ: ЕСТЬ ЛИ ПЕРСПЕКТИВЫ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЙ?

ФГБОУ ВО Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
Минздрава России, 660022, г. Красноярск

Предприняты попытки проанализировать причины дефицита врачебных кадров Красноярского края и исследовать возможные пути улучшения ситуации в регионе. Выпускники Красноярского государственного медицинского университета рассматривались как потенциальные ресурсы для ликвидации кадрового дефицита системы здравоохранения края. Проведено исследование мнений выпускников 2016 г. специальности «Лечебное дело» на основании анкетирования. Разработка анкеты проводилась на основе пробных интервью. Обработка данных осуществлялась в лицензионном статистическом пакете IBM SPSS Statistics 22.0; наряду с расчётом описательных статистик, использовались методы кластерного анализа. Исследование было направлено на выявление факторов, влияющих на желание молодых специалистов работать в районах Красноярского края, а также на изучение их представлений о дальнейшей профессиональной деятельности. Все выпускники были разделены на 5 характерных групп в зависимости от их представлений о предпочтительных условиях и месте работы. Опрошенные, желающие работать в поликлиниках, — это единственная группа, для которой ни зарплата, ни условия работы, ни время работы под руководством наставника не представляются важными, и их тяжело чем-либо мотивировать. Чуть больше $\frac{1}{3}$ опрошенных видят своё будущее за пределами г. Красноярска. Ключевыми факторами, влияющими на желание работать в сельской местности, являются жильё, зарплата (выше 50-60 тыс. руб.), хорошо развитая инфраструктура и наличие компетентных врачей узких специальностей в данном населённом пункте.

Ключевые слова: *здравоохранение; дефицит кадров; мотивация; выпускники; специализация.*

Для цитирования: Артюхов И.П., Шульмин А.В., Добрецова Е.А., Аршукова И.Л., Титов Л.С., Ланг А.А. Дефицит врачебных кадров: есть ли перспективы для изменений? *Социология медицины*. 2017; 16(2): 115—118. DOI: <http://dx.doi.org/10.18821/1728-2810-2017-16-2-115-118>

Для корреспонденции: Аршукова Ирина Леонидовна, канд. физ.-мат. наук, доцент кафедры общественно-го здоровья и здравоохранения с курсом социальной работы. E-mail: iarshukova@gmail.com

Artiukhov I.P., Shulmin A.V., Dobretsova E.A., Arshukova I.L., Titov L.S., Lang A.A.

THE DEFICIENCY OF MEDICAL PERSONNEL: ARE THERE PERSPECTIVES FOR CHANGING?

The Federal state budget educational institution of higher education «The V.F. Voyno-Yasenetskiy Krasnoyarsk state medical university» of Minzdrav of Russia, 660022, Krasnoyarsk, Russia

The attempts were made to analyze the causes of deficiency of the medical personnel in the Krasnoyarsk kraii and to study possible means of amelioration of situation in the region. The graduates of the Krasnoyarsk state medical university considered as a potential resource for elimination of medical personnel deficiency in regional health care system. The study of opinions of graduates of 2016 on specialty of «Medical business» on the basis of questionnaire survey. The development of questionnaire was implemented on the basis of pilot interviews. The data processing was implemented using licensed statistical software IBM SPSS Statistica 22.0. The methods of cluster analysis were applied alongside with calculations of descriptive statistics. The study was targeted to detecting factors effecting will of young specialists to work in districts of the Krasnoyarsk kraii and also establishing their ideas about further professional activities. All graduates were divided between 5 specific groups depending on their ideas about preferable conditions and place of employment. The respondents wishing to work in polyclinics are the only group where not salary nor conditions of work nor time of working under guidance of tutor are important and it's not easy to motivate them with anything else. More than one third of respondents perceive their own future without the limits of Krasnoyarsk. The key factors effecting wish to work in rural area are housing habitation, salary (higher than 5060 000 rubles), well-developed infrastructure and availability of competent physicians of narrow specialization at the given settlement.

Keywords: *health care; deficiency of medical personnel; motivation; graduates; specialization.*

For citation: Artiukhov I.P., Shulmin A.V., Dobretsova E.A., Arshukova I.L., Titov L.S., Lang A.A. The deficiency of medical personnel: are there perspectives for changing? *Sociologiya meditsiny*. 2017; 16(2): 115—118. (In Russ.) DOI: <http://dx.doi.org/10.18821/1728-2810-2017-16-2-115-118>

For correspondence: Arshukova I.L., candidate of physico-mathematical sciences, associate professor of the chair of public health and health care with the course of social work of the Federal state budget educational institution of higher education «The V.F. Voyno-Yasenetskiy Krasnoyarsk state medical university». E-mail: iarshukova@gmail.com

Conflict of interest. The authors declare absence of conflict of interest.

Acknowledgment. The study had no sponsor support.

Received 15.01.2017

Accepted 02.10.2017

Вопросы дефицита врачей различных специальностей широко обсуждаются в последние десятилетия. Повсеместно не хватает узких специалистов и врачей общей практики [1-3]. Кто-то видит причину в низких зарплатах докторов, кто-то — в низком престиже профессии, кто-то — в недостатке профессиональных компетенций у нынешних врачей [4-6]. Предпринимаются активные попытки решить проблемы первичной медико-санитарной помощи и найти способы ликвидации дефицита врачей. Так, с 1 января 2006 г. в рамках Национального проекта «Здоровье» была повышена оплата труда медицинских работников первичного звена: врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым и врачам общей (семейной) практики дополнительно выплачивается 10 тыс. руб., а медицинским сестрам, работающим с ними, 5 тыс. руб. С 2012 г. действует программа «Земский доктор», направленная на привлечение в больницы и другие медицинские заведения, находящиеся в сельской местности, молодых и способных специалистов (часть 12.1 Федерального закона № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»). В рамках этого проекта предусмотрено предоставление единовременного подъемного пособия в 1 млн руб. молодым врачам в возрасте до 35 лет на приобретение или на строительство собственного жилья. Для получения данной компенсации специалист должен подписать договор, согласно которому обязуется отработать в сельской местности не менее 5 лет.

Несмотря на все предпринимаемые усилия со стороны государства, существенно изменить ситуацию в здравоохранении не удаётся. Это говорит о том, что причины дефицита врачей в России кроются в чем-то ином.

Во многих работах отмечают, что из года в год существует «мода на специальности». Это влечёт за собой через какое-то время переизбыток врачей в данной области и соответствующий провал в обеспеченности врачами «немодных» специальностей [7]. Особенно плохо обстоит дело с врачами-терапевтами, престиж которых на данный момент крайне низок, и Министерством здравоохранения предпринимаются активные попытки поднять его.

В качестве пилотного проекта был изучен Красноярский край — регион, занимающий территорию около 14% страны с большой протяжённостью и численностью населения около 3 млн человек. На территории Красноярского края расположен лишь один медицинский вуз. И большинство врачей, работающих в крае (свыше 95% по данным Министерства здравоохранения Красноярского края), являются выпускниками Красноярского государственного медицинского университета (КГМУ).

В Красноярском крае, как и во многих других регионах России, наблюдается острая нехватка врачей, особенно в сельской местности и удалённых районах [1, 4, 8-10].

Целью данной работы является поиск причины дефицита врачебных кадров в Красноярском крае и ответа на вопрос, есть ли перспективы для изменения ситуации в регионе.

Материалы и методы

Для решения поставленной задачи методом анкетирования было изучено мнение выпускников КГМУ 2016 г. по специальности «Лечебное дело» ($n = 329$). Исследование было сплошным, разработка анкеты проводилась на основе 15 пробных интервью по темам поствузовской специализации и дальнейшей работы в районах края. На основании этого сформирована анкета выпускника, включающая открытые и закрытые вопросы. В целях получения более достоверной информации интересующие вопросы были вынесены в первую часть анкеты, а паспортная часть, как не требующая больших усилий, отнесена в её конец.

На основании данных анкетирования была составлена база данных, обработка которой осуществлялась в лицензионном статистическом пакете IBM SPSS Statistics 22.0. Для выявления характерных групп выпускников предварительный кластерный анализ проводился методами иерархическими, межгрупповой связи, методом Варда и итерационным методом k-средних. На основе анализа и сравнения полученных результатов по 3 методам кластеризации был сделан вывод, что чётко выделяются 5 характерных групп, а результаты кластеризации методом Варда наиболее интерпретируемы. Кластерный анализ проводился иерархическим методом Варда с использованием z-нормировки.

Результаты исследования

Анкетирование выпускников показало, что 95,9% намерены работать в практическом здравоохранении, оставшиеся 4,1% отвечали, что ещё не определились.

Одна из важнейших задач здравоохранения Красноярского края состоит в устранении дефицита квалифицированных врачебных кадров в отдалённых районах региона. В Красноярском крае эта проблема выражена особенно остро в силу обширной и малонаселенной территории, наличия большого количества труднодоступных населённых пунктов. Организовать качественную и доступную медицинскую помощь в такой ситуации на практике оказывается очень сложно. Зачастую после обучения в вузе даже те студенты, которые приехали из отдалённых территорий на период обучения, не испытывают желания вернуться работать в сельскую местность, не говоря уже о городских, которые категорически не приемлют условия жизни и работы в районах края.

Из общего числа выпускников работать в районах Красноярского края планируют 37,8% опрошенных, не хотят переезжать для трудоустройства 54,1%, не определились 8,1% студентов. При исследовании факторов, которые могли бы мотивировать выпускников к работе

в сельской местности, 24,3% опрошенных указали необходимость предоставления им жилья, 21,6% студентов отметили важность высокой заработной платы (студенты относят к этой категории зарплату в 50-60 тыс. руб.), 19% говорят о важности хорошо развитой инфраструктуры для развития и комфорта членов их семей (наличие детских садов, школ, качественного и всестороннего дополнительного образования, возможность трудоустройства близких, а также наличие путей сообщения с районными центрами, особенно актуальными в периоды межсезонья), 17,6% опрошенных отметили необходимость квалифицированных специалистов рядом и возможности профессионального роста.

На май 2016 г. определились с трудоустройством 67,6% выпускников факультета «Лечебное дело». Из них 76% отметили, что удовлетворены своим выбором, 10% указали, что их не устраивает будущее место работы и 14% затруднились ответить.

Важный блок вопросов был посвящён исследованию представлений выпускников об их будущей профессиональной деятельности. Так, при изучении самооценки способностей выпускников к дальнейшей самостоятельной работе 32,4% сказали, что чувствуют себя полностью подготовленными, не чувствуют себя подготовленными 44,6% выпускников, остальные респонденты говорят о частичной готовности к самостоятельной врачебной деятельности. Однако этот вопрос может не давать характеристики реальных компетенций выпускников и, возможно, студенты, не считающие себя готовыми к практической работе, просто имеют повышенное чувство ответственности. Вне зависимости от уверенности и неуверенности в собственных компетенциях практически все выпускники (90,5%) отметили, что хотели бы работать под руководством наставника, $\frac{2}{3}$ предпочли бы наставника в качестве консультанта, а оставшиеся — в плане совместной работы.

Предпочтительным местом трудоустройства большинство выпускников отмечают работу в стационаре (71,7%), по 14% хотели бы работать в поликлинике или на кафедре КГМУ.

При исследовании приоритетов в работе врача наиболее значимыми, по мнению выпускников, оказались зарплата (70%), хорошие отношения в коллективе (57%), возможность профессионального роста (55%), хорошие условия работы и обеспеченность необходимым оборудованием (47%), работа в согласии с собственной совестью (34%).

Был проведён поиск характерных групп выпускников на основе исследования их представлений о дальнейшей работе: предпочтительного места трудоустройства (стационар, поликлиника, кафедра), факторов, важных для успешной деятельности (хорошие отношения в коллективе, работа в согласии с собственной совестью, хорошая должность, достойная зарплата, хорошие условия работы, возможность профессионального роста, график работы и близость к дому), необходимости работы под руководством более опытного коллеги и предпочтительного промежутка времени работы с наставником. При проведении кластерного анализа выделены 5 характерных групп выпускников.

Первая группа будущих врачей — 5,4% опрошенных, названные нами «перфекционистами». Для этой

категории важны все факторы успешной деятельности, выделенные в нашем исследовании. Они хотят работать под руководством наставника максимально продолжительное время (в среднем 3 года). Это люди, которые предпочитают работать в стационаре и допускают возможность работы на кафедре.

Вторая выделенная группа (12,2%) — противоположность «перфекционистам». Это будущие врачи, планирующие свою работу только в поликлиниках, исключая варианты работы в стационаре или на кафедре. Из всех факторов успешной деятельности на фоне полного безразличия ко всем из них (включая зарплату) отчасти выражена важность хороших отношений в коллективе. Удивление вызывает тот факт, что в этой группе самая низкая необходимость работы под руководством наставника: в среднем допускается возможность такого сотрудничества от 3 мес. до 0,5 года.

Третья группа (18,9%) — группа комфорта. Все опрошенные из этого кластера рассматривают вариант трудоустройства на кафедре, в меньшей степени допускают работу в стационаре и не допускают дальнейшую трудовую деятельность в поликлинике. Все считают важными размер заработной платы для комфортной работы, и работу с наставником на длительный период (более 2 лет). Все эти факторы говорят о желании находиться в комфортных и защищённых условиях.

Оставшиеся две группы (суммарно 63,5%) говорят о том, что хотели бы работать в стационаре, не рассматривая других вариантов. Однако критерии дальнейшей успешной работы у них различны.

Четвёртая группа (29,7%) — «трудоголики» — говорят, что из всех факторов успешной деятельности для них важны только условия работы (оснащение кабинета, наличие оборудования). В среднем они готовы работать под руководством наставника около 1 года.

Пятая выделенная группа (33,8%) — «целеустремлённые» — планируют свою деятельность в стационаре и единственные отмечают, что для успешной работы им важна возможность профессионального развития. Также они указывают на необходимость хороших отношений в коллективе и хорошей зарплаты, под руководством наставника в среднем они предпочли бы работать 1,5 года.

Заключение

Исследование показало, что большая часть (82,4%) выпускников считают профессию врача достойной, что даёт надежду на возможность улучшения ситуации в сфере здравоохранения.

Из всех опрошенных чуть больше $\frac{1}{3}$ выпускников видят своё будущее за пределами г. Красноярска. Ключевыми факторами, влияющими на желание работать в сельской местности, являются жильё, зарплата (выше 50-60 тыс. руб.), хорошо развитая инфраструктура и наличие компетентных врачей узких специальностей в данном населённом пункте. В отличие от аналогичных исследований, проведённых в других регионах [8, 10], в Красноярском крае на мотивацию молодых врачей работать в сельской местности сильно влияет уровень развития инфраструктуры планируемого места жительства. Это связано с большой протяжённостью края, малой плотностью населения, удалённостью на-

селённых пунктов от районных центров, отсутствием круглогодичной транспортного сообщения с крупными городами.

Исследование не имело спонсорской поддержки.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Маев И.В., Купеева И.А., Сон И.М., Леонов С.А., Гажева А.В. Потребность Российской Федерации во врачебных кадрах. *Менеджер здравоохранения*. 2013; (10): 6-11.
2. Шейман И.М., Шевский В.И. Кадровая политика в здравоохранении: сравнительный анализ российской и международной практики. *Вопросы государственного и муниципального управления*. 2015; (1): 143-67.
3. Кузнецов В.В., Калинин А.В., Трусова Л.Н., Рассказова В.Н. Аналитический обзор по проблемам кадрового ресурсообеспечения системы здравоохранения России и за рубежом. *Вестник общественного здоровья и здравоохранения Дальнего Востока России*. 2014; (2): 1-13.
4. Комаров Ю.М. О подготовке врачебных кадров в Российской Федерации. *Медицина*. 2013; (3): 1-11.
5. Отставных Д.В. Проблемы кадрового обеспечения отрасли здравоохранения в современных условиях. *Вестник общественного здоровья и здравоохранения Дальнего Востока России*. 2012; (4): 1-8.
6. Латуха О.А. Формирование кадрового резерва для здравоохранения: вузовский аспект. *Вестник Новосибирского государственного педагогического университета*. 2015; 26(4): 77-84.
7. Медведская Д.Р., Ползик Е.В. Обеспечение врачебными кадрами системы здравоохранения региона. *Образование и кадры*. 2014; (3): 55-9.
8. Дьяченко В.Г., Костакова Т.А., Пригорнев В.Б. Профессиональные мотивации будущих врачей. *Вестник общественного здоровья и здравоохранения Дальнего Востока России*. 2011; (2): 1-7.
9. Филатов В.Н., Скрипин Ю.Ю. Проблемы системы сельского здравоохранения глазами ее врачей. *Российский семейный врач*. 2007; 11(4): 42-4.

10. Вяткина Н.Ю., Вахромеева А.Ю. Возрождение земской медицины: реалии и перспективы. *Социология медицины*. 2012; 21(2): 38-40.

Поступила 15.01.2017

Принята в печать 02.10.2017

REFERENCES

1. Maev I.V., Kupeeva I.A., Son I.M., Leonov S.A., Gazheva A.V. The need of the Russian Federation in medical personnel. *Menedzher zdravooohraneniya*. 2013; (10): 6-11. (in Russian)
2. Sheyman I.M., Shevskiy V.I. Personnel policy in health care: a comparative analysis of the Russian and international practice. *Voprosy gosudarstvennogo i municipal'nogo upravleniya*. 2015; (1): 143-67. (in Russian)
3. Kuznetsov V.V., Kalinin A.V., Trusova L.N., Rasskazova V.N. Analytical review of the problems of personnel resourcing of the Russian healthcare system and abroad. *Vestnik obshhestvennogo zdorovya i zdravooohraneniya Dal'nego Vostoka Rossii*. 2014; (2): 1-13. (in Russian)
4. Komarov Yu.M. About the preparation of the medical staff in the Russian Federation. *Medicina*. 2013; (3): 1-11. (in Russian)
5. Otstavnykh D.V. The problems of personnel maintenance of the health care sector in modern conditions. *Vestnik obshhestvennogo zdorovya i zdravooohraneniya Dal'nego Vostoka Rossii*. 2012; (4): 1-8. (in Russian)
6. Latuha O.A. Formation of a personnel reserve for health care system: a high school aspect. *Vestnik Novosibirskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*. 2015; 26(4): 77-84. (in Russian)
7. Medvedskaja D.R., Polzik E.V. Providing health care system of the region by medical staff. *Obrazovanie i kadry*. 2014; (3): 55-9. (in Russian)
8. Dyachenko V.G., Kostakova T.A., Prigornev V.B. Professional motivations the future doctors. *Vestnik obshhestvennogo zdorovya i zdravooohraneniya Dal'nego Vostoka Rossii*. 2011; (2): 1-7. (in Russian)
9. Filatov V.N., Skripin Yu.Yu. The problems of the rural health care system through the eyes of its doctors. *Rossiyskiy semeyniy vrach*. 2007; 11(4): 42-4. (in Russian)
10. Vyatkina N.Yu., Vahromeeva A.Yu. The revival of the county medicine: realities and perspectives. *Sociologiya mediciny*. 2012; 21(2): 38-40. (in Russian)